

Rétroinformation concernant le service à la clientèle

Merci de votre visite chez Emco Corporation. Nous tenons tous nos clients en grande estime et nous efforçons de satisfaire aux besoins de chacun.

Veuillez nous indiquer la date de votre visite et l'établissement visité :

Date: _____ Établissement : _____

1. Avez-vous été satisfait(e) du service à la clientèle que nous vous avons donné ?

Oui

Non

Quelque peu

Remarques

2. Notre service à la clientèle vous a-t-il été dispensé de façon accessible ?

Oui

Non

Quelque peu

Remarques

3. Avez eu des problèmes pour accéder à nos biens et services ?

Oui

Non

Quelque peu

Remarques

Coordonnées (facultatif)

Nom : _____ Numéro de téléphone : _____

Courriel : _____